

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 曆静岡 保護者等数(児童数) 9 回収数 7 割合 77.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		見たことがない。	施設は随時開放しているので見学可能とお伝えしました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	4		詳細わかりません。	スタッフの紹介を貼り出します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	5		今の所に移ってから、中まで入る事がないので。見る機会がないため。	施設は随時開放しているので見学可能とお伝えしました。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5	2		分析された計画書を 目にする事ができない。	面談の機会をいただき計画書の説明をさせていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	1		土曜日、参加したいプログラムを自分で選び楽しんでいます。	参加していただけるように工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6		わからない。	様々な要望があるため工夫して活動に取り入れて行きます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1			契約時に利用についての詳細を説明します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	2		送り迎えがじいじ・ばあばのため。	送迎時の他、連絡ノートなども活用しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	4		確実に「はい」とはいいがたいかなと思います。面談ないですし・・・。	モニタリングの他に必要に応じて相談援助を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4		保護者交流会や親子行事等の開催を検討しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	4	1	適切な対応かと問われると、正直違うと思います。へらへらと謝られるとイライラします。苦情があるのかわかりません。	保護者さんの不満や不安を解消するために説明責任を果たし、真摯に解決にあたり、記録を残します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1			送迎時などに保護者さんへその日の様子等を細かく伝えています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2		月イチのプリントはもっていますが、それ以外はどうか疑問です。	毎月おたよりを発行しています。活動概要や行事予定・自己評価の結果は掲載HPのURLを記載しています。
14 個人情報に十分注意しているか	6	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	4		対応マニュアルがあったのか、忘れてしまいました。その事自体が周知としてどうなのか、疑問です。	マニュアルを策定し、いつでも手に取れるように玄関に掲示してあります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3	2	子供から話を聞けずわかりません。	定期的な避難訓練に加え、自治会との避難訓練も始めました。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		来所してもどう過ごしたら良いのか本人が困ることがあるようです。	本人にスケジュールを伝えて、本人に沿った課題を提示します。
	18 事業所の支援に満足しているか	6	1		学校・層で落ち着いて過ごせており、親が希望する状態に近づいています。引き続き安心していただける場所であってほしいです。よろしくお願ひします。	ご本人様・保護者様の要望にお応え出来るように運営してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。